

Die qualitative Analyse von Websites

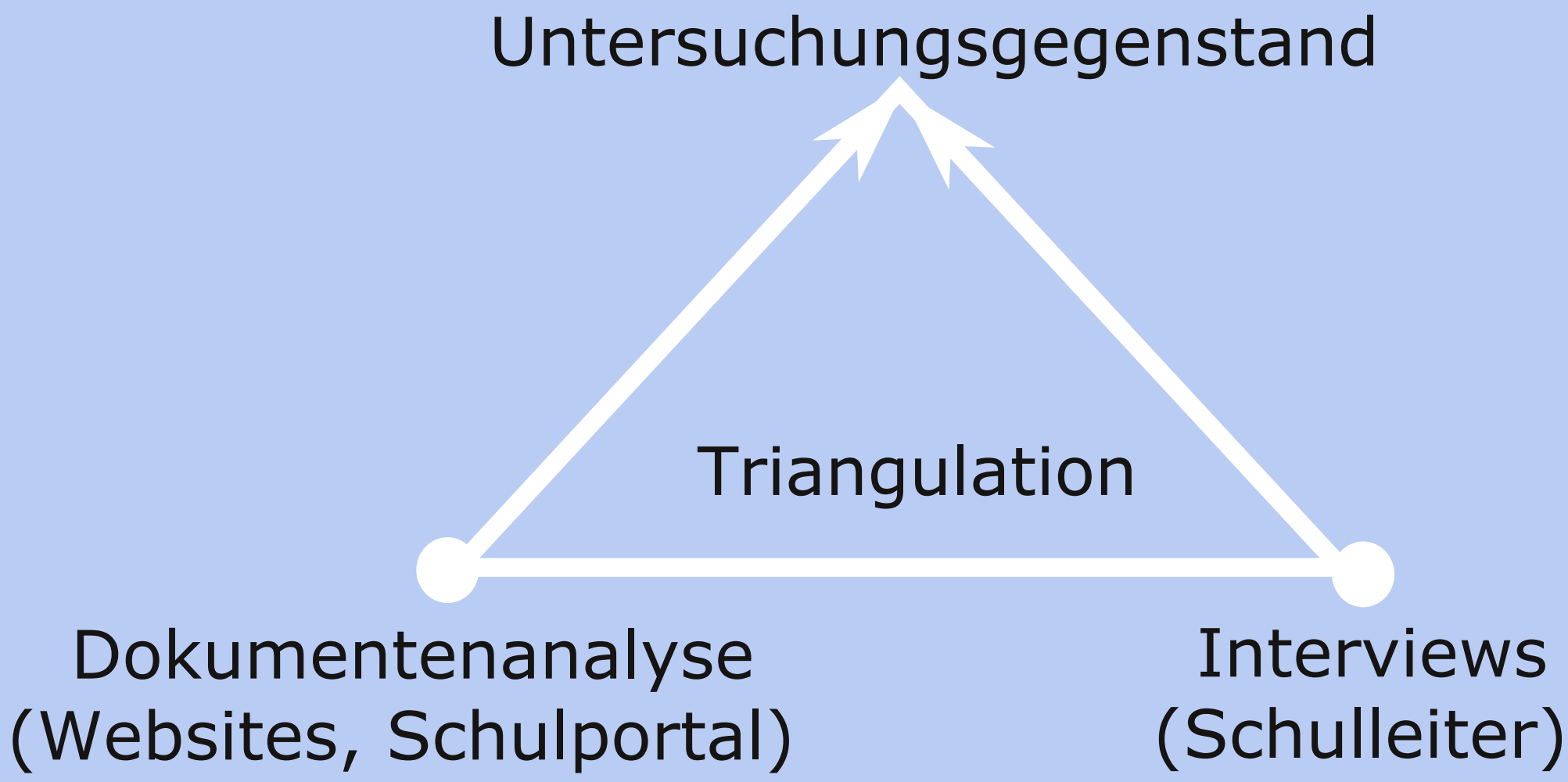
Speicherung, Aufbereitung und Auswertung

14. Tagung zur Computergestützten Analyse Qualitativer Daten, Marburg



Projekt

Die Umweltbedingungen für Schulen verändern sich. Mit der Einführung *neuer Steuerungsinstrumente* wie z. B. Vergleichsarbeiten, Evaluation und Wettbewerb wird die Erwartung verknüpft, dass Schulen effizienter werden. Bisher gibt es keine eindeutigen Befunde für diese These. Dieses Projekts soll anhand qualitativer Untersuchungen herausfinden, wie sich Schulen im Wettbewerb verhalten, da eine Reaktion auf die Einführung neuer Steuerung die Grundlage für mögliche Wirkungen darstellt. Hierfür wurde eine Dokumentenanalyse (n = 45) sowie eine Interviewstudie mit Schulleitern (n = 14) durchgeführt.



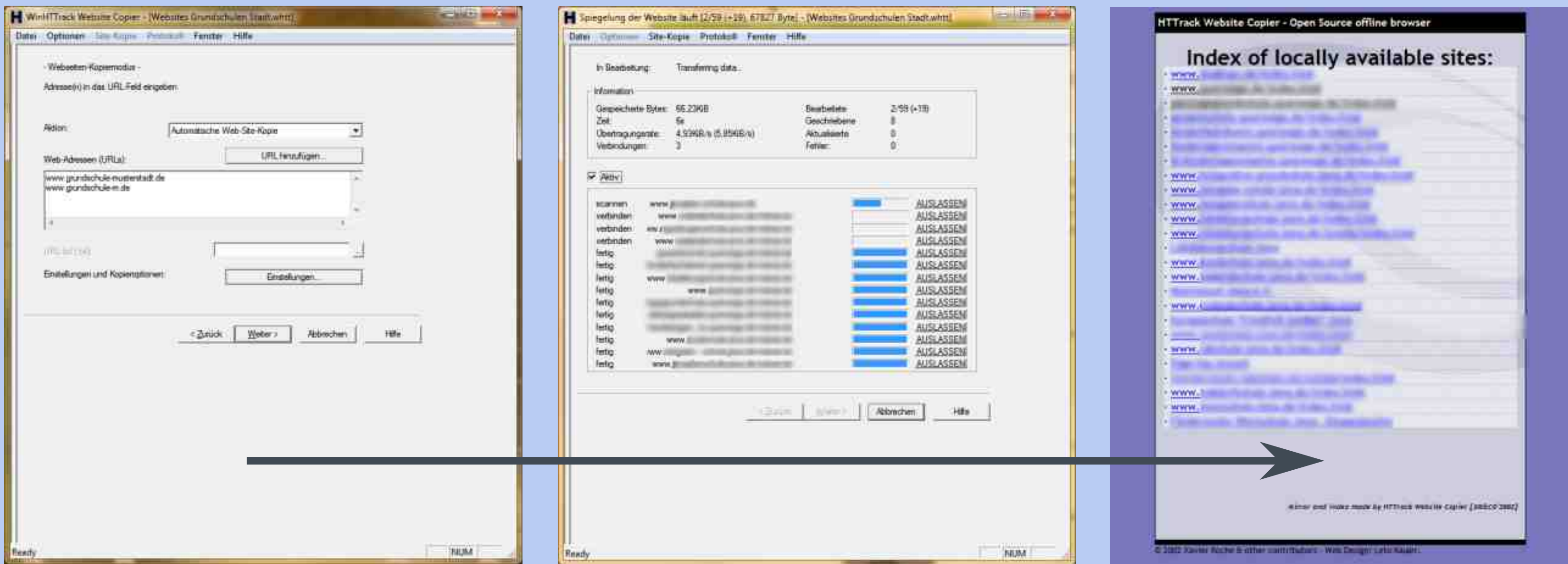
Dokumentenanalyse

Dokumentenanalyse zählt zu den nicht-reaktiven Erhebungsverfahren. Das bedeutet, die Erhebung unterliegt weniger Fehlerquellen als andere Methoden. Gleichzeitig spiegeln Dokumente nicht die Realität wider, sondern wurden für einen bestimmten Zweck erstellt. Im vorliegenden Projekt wurden bewusst Schulwebsites sowie die Website des „Thüringer Schulportals“ ausgewählt, da sich Schulen auf diesen der Öffentlichkeit präsentieren. In Ergänzung zu den Interviews tragen sie so zu einem umfassenden Bild bei, wie sich die untersuchten Schulen im Wettbewerb verhalten. Ein weiterer Vorteil von Websites ist ihre freie Zugänglichkeit. Für die Speicherung, Transkription und Auswertung von Interviews stehen heute gute technische Möglichkeiten und Software (*f4* und *MAXQDA*) zur Verfügung. Die Analyse von Websites stellt hingegen andere Herausforderungen an Forscher und Forscherinnen. So ist zu beachten, welche Formate die Auswertungssoftware verarbeitet, wie die Website möglichst authentisch gespeichert werden kann sowie wie die nicht-lineare Struktur von Hypertext abgebildet werden kann.

1. Speicherung

Zunächst wurden alle Websites originalgetreu mit Hilfe der Software *WinHTTrack* lokal gespeichert (*gespiegelt*). Dies hat gegenüber der Online-Analyse **Vorteile:**

- Momentaufnahme aller zu untersuchenden Websites gleichzeitig
- stabil gegenüber Veränderungen an der Website, die durch die Interviews ausgelöst werden könnten
- wiederholbar (zur Untersuchung der Aktualität und der Bearbeitungsintensität)



WinHTTrack

2. Aufbereitung

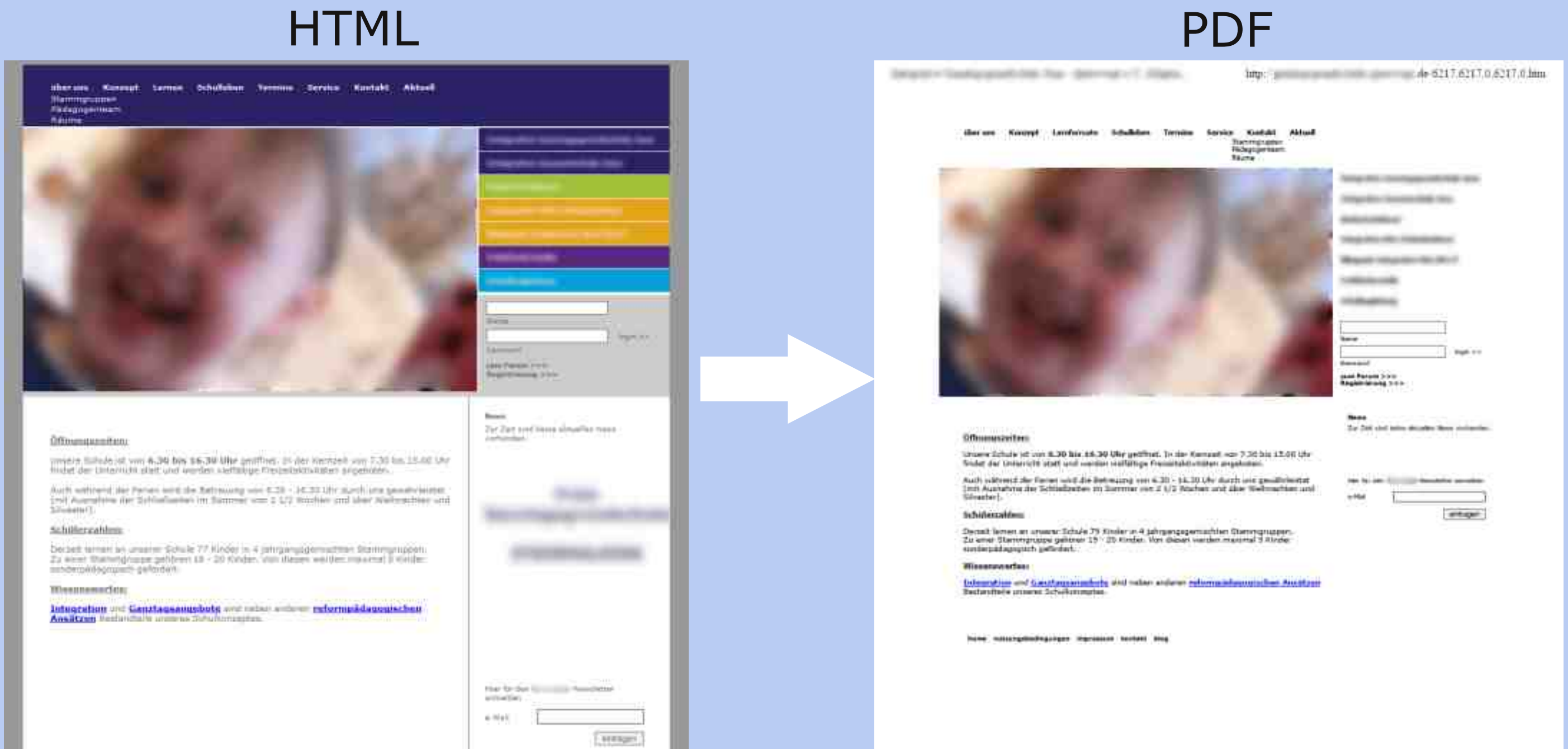
MAXQDA als funktionsreiche Software für die qualitative Textanalyse kann direkt keine Web-Dokumente (HTML) verarbeiten. Daher wurden alle Websites in PDF-Dateien umgewandelt. Dazu wurde jede Unterseite einer Website mit der Software *FreePDF* in ein PDF-Dokument gedruckt und anschließend mit der Software *pdfTK Builder* zu einer Datei pro Schule zusammengefasst.

Vorteile:

- Darstellung ähnlich wie am Bildschirm (Menüs, Bilder etc. bleiben in der Regel erhalten) (dies wäre bei RTF nicht der Fall)
- Texte werden von *MAXQDA* als solche erkannt und können wieder ausgegeben werden (dies wäre bei Screenshots nicht der Fall)

Nachteile:

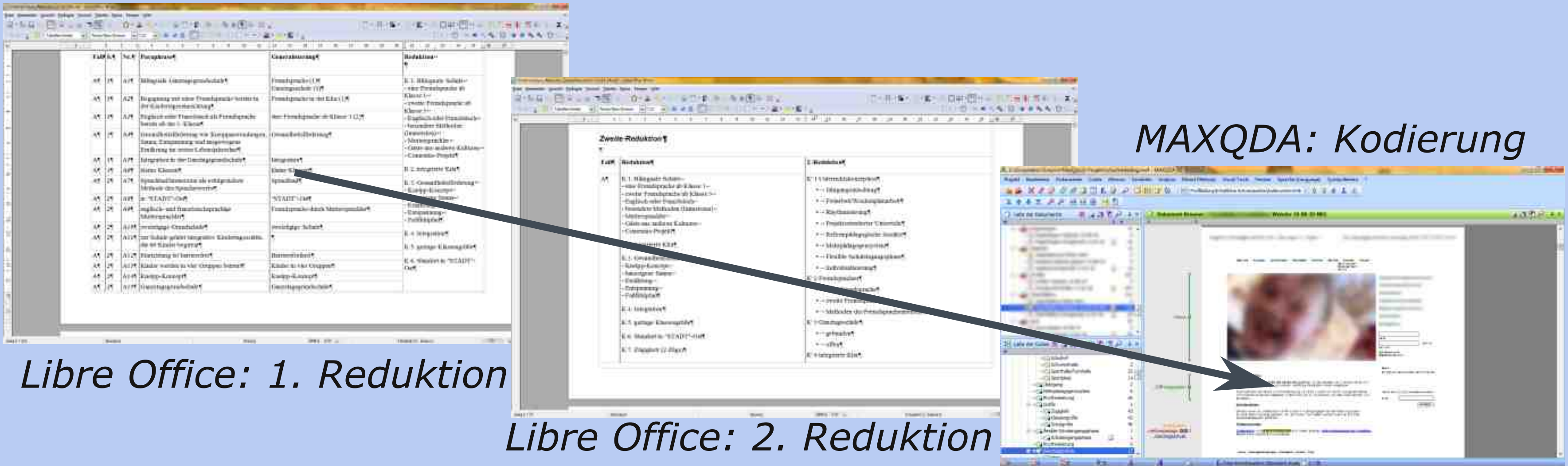
- keine 100%ige Abbildung des HTML (PDF entspricht Druckansicht)
- Nicht-Linearität kann nicht abgebildet werden
- zeitaufwendig



Achtung: Die Einstellungen von *FreePDF* sind so zu wählen, dass Schriften eingebettet werden (Text muss herauskopierbar sein)!

3. Auswertung

Die Auswertung erfolgte anhand einer zusammenfassenden qualitativen Inhaltsanalyse (Mayring, 2008). Die Generierung der Kategorien erfolgte nach Mayring in tabellarischer Form (*LibreOffice*) über zwei Reduktionen. Die so gewonnenen Kategorien wurden in *MAXQDA* angelegt. Das gesamte Material wurde dort kodiert.



Libre Office: 1. Reduktion

Libre Office: 2. Reduktion

MAXQDA: Kodierung

Software

WinHTTrack	http://www.httrack.com , GNU General Public License (GPL), freie Software
FreePDF	http://freepdfxp.de , Aladdin Free Public License (AFPL), freie Software
pdfTK Builder	http://www.pdfabs.com/tools/pdftk-the-pdf-toolkit , GNU General Public License (GPL), freie Software
LibreOffice	http://de.libreoffice.org , GNU Lesser General Public License (LGPL), freie Software
f4	http://www.audiotranskription.de/f4.htm , Freeware
Scribus	http://www.scribus.net , GNU Lesser General Public License (LGPL), freie Software
MAXQDA	http://www.maxqda.de



Kontakt
Claudia Unger M.A.
Universität Erfurt
Forschungsgruppe Schul- und Unterrichtsentwicklung
claudia.unger@uni-erfurt.de